

Regulamin

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

A. / POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania i wykonywania wszystkich umów sprzedaży zawieranych z DeniKomp (dalej: Sprzedawca) zarówno w placówkach firmy jak i za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Zgodnie z art. 384 Kodeksu Cywilnego są one częścią umowy zawartej ze Sprzedawcą.
2. Firma DeniKomp z siedzibą w Zabrze, pod adresem ul. 3-go Maja 30, 41-800 Zabrze, numer identyfikacji podatkowej - NIP: 648-247-58-50, nr statystyczny - Regon 240340253.
3. Firma DeniKomp prowadzi Sklep Internetowy działający pod adresem www.denikomp.pl.
4. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę.
5. Regulamin jest publikowany na stronie www.denikomp.pl i może być pobrany w postaci pliku PDF <http://www.denikomp.pl/dokumenty/regulamin.pdf>
6. Przez Nabywcę należy rozumieć osobę nabywającą towary w placówkach Sprzedawcy bądź w Sklepie Internetowym, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22 ind. 1 Kodeksu Cywilnego.
7. W przypadku zamówień składanych w Sklepie Internetowym przez podmioty inne niż Nabywca w rozumieniu niniejszego Regulaminu, Regulamin stosuje się odpowiednio; nie uwzględnia się regulacji ustawy z dnia 2 marca 2000 r. - o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego, w szczególności przepisów dotyczących prawa odstąpienia od umowy sprzedaży oraz uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową.
8. Ceny podane w placówkach sklepów i Sklepie Internetowym Sprzedawcy podawane są w złotych polskich (PLN) i stanowią wartość brutto.
9. Informacje zawarte na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego; stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
10. Sprzedawca wyłącza niniejszym odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne produktu, w stosunku do osób prowadzących działalność gospodarczą (przedsiębiorców).
11. Sprzedawca zastrzega, że Nabywca staje się właścicielem zakupionego towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar.
12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosowane są przepisy obowiązujących ustaw.
13. W przypadku ewentualnych sporów wynikających z umów sprzedaży objętych niniejszym regulaminem Sprzedawca będzie dążyć do polubownego ich rozstrzygnięcia. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.

B. / POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKLEPU INTERNETOWEGO: Warunkiem realizacji zamówienia w Sklepie Internetowym jest podanie przez Nabywce poprawnych danych w formularzu danych osobowych.

ODBIÓR TOWARU

Czas realizacji zamówienia:

1. Na czas dostarczenia zamówionego towaru składa się czas realizacji zamówienia u Sprzedawcy oraz czas dostarczenia przesyłki przez firmę kurierską / Poczta Polska.

2. Jeżeli towar znajduje się w magazynie Sprzedawcy, typowy czas przygotowania zamówienia do wysyłki wynosi jeden dzień roboczy. Decyduje data potwierdzenia zamówienia (moment, gdy zlecenie otrzymuje status Otrzymano potwierdzenie zamówienia).

3. Czas realizacji zamówienia może się wydłużyć z powodu:

a. braku towaru w lokalnym magazynie w chwili składania zamówienia i konieczności sprowadzenia go,

b. konieczności dokonania czynności kompletacji sprzętu (zestaw),

c. z powodu wcześniejszej rezerwacji danego towaru przez innego Nabywce (błędy systemu komputerowego nie stanowią podstawy do formułowania roszczeń odszkodowawczych pod adresem Sprzedawcy).

d. W przypadku, gdy zamówienie otrzymało status Otrzymano potwierdzenie zamówienia po godzinie 15-ej, zlecenie będzie oddane do realizacji w następnym dniu roboczym.

e. Sprzedawca zastrzega uprawnienie do anulowania zamówienia po 7 dniach w przypadku niemożliwości skontaktowania się z Nabywcą celem potwierdzenia zamówienia.

f. W przypadku, gdy zamówiony towar nie będzie dostępny na rynku pracownik Sklepu Internetowego skontaktuje się z Nabywcą (telefon, e-mail) w celu ewentualnej zmiany zamówionego towaru, anulowania zamówienia lub uzgodnienia orientacyjnego czasu jego realizacji.

Forma realizacji i czas dostarczenia przesyłki:

a. Zamówiony przez Nabywce towar dostarczany jest za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczta Polska.

b. Towar wysyłany i dostarczany jest tylko w dni robocze (od poniedziałku do piątku).

c. Do okresu dostawy nie wlicza się dni wolnych od pracy u Sprzedawcy (soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy), jak również dni, w których firma kurierska / Poczta Polska nie świadczy usług przewozowych.

d. Typowy czas dostarczenia przesyłki w przypadku wysyłki firmą kurierską wynosi 24 godziny w przypadku większych miast; w pozostałych przypadkach wynosi do 48 godzin. Towar domyślnie wysyłany jest na adres podany przez Nabywce w formularzu danych osobowych. Prawidłowe dostarczenie przesyłki znacznie ułatwi podanie numeru telefonu kontaktowego przez Nabywce.

Sprzedawca dostarcza przesyłkę za pośrednictwem profesjonalnego przewoźnika i nie odpowiada za opóźnienia w dostawie wynikające z działań, bądź zaniechań przewoźnika - firmy kurierskiej / Poczty Polskiej. Do prawidłowego odbioru przesyłki wymagana jest obecność pod adresem dostawy osoby do tego upoważnionej dysponującej dokumentem tożsamości - składającego zamówienie, bądź działającej w jej imieniu.

e. Zapewniona jest możliwość śledzenia drogi przesyłki po jej wysłaniu i kontrolowania stanu realizacji zamówienia na stronie internetowej firmy kurierskiej. Jest to możliwe po zalogowaniu się na stronie firmy i podaniu numeru listu przewozowego (przesyłki). Numer listu przewozowego oraz informacje o wysłaniu towaru Nabywca otrzymuje w dniu wysłania towaru (dot. firmy kurierskiej).

f. W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę przy odbiorze uszkodzeń mechanicznych zakupionego towaru (przesyłka jest uszkodzona lub niekompletna), Nabywca zobowiązany jest do naniesienia odpowiednich adnotacji w liście przewozowym i uprawniony do odmowy przyjęcia towaru. Brak adnotacji w liście przewozowym co do stanu przesyłki oznacza, że dostarczony i wydany przez kuriera towar jest zgodny z zamówieniem, był kompletny i nie uszkodzony w chwili jego wydawania Nabywcy. Wskutek przyjęcia przez Odbiorcę Przesyłki bez zastrzeżeń wygasają wszelkie roszczenia przeciwko Firmie kurierskiej.

Koszty dostawy:

Koszty dostawy są automatycznie doliczane w podsumowaniu formularza zamówienia w zależności od formy realizacji zamówienia. Koszty przesyłki Nabywca może obliczyć przed złożeniem zamówienia korzystając z zakładki "Płatności i dostawy" znajdującego się na głównej stronie internetowej Sprzedawcy.

Sposób płatności:

a. Gotówka

Nabywca dokonuje płatności gotówką podczas odbioru osobistego w salonie Sprzedawcy.

b. Pobranie

Nabywca dokonuje płatności za przesyłkę kurierowi przy odbiorze zamówionego towaru.

c. Przedpłata (przelew)

- Płatność dokonywana jest przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy na podstawie wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie lub na podstawie faktury Proforma. Wszystkie niezbędne dane do przelewu dostępne są na stronie głównej sklepu internetowego pod zakładką "Płatności i dostawy".

- Przesyłka zostanie wysłana w dniu otrzymania przelewu przez Sprzedawcę, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie (Forma realizacji i czas dostarczenia przesyłki).

- Nabywca powinien dokonać przelewu w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie lub Faktury Pro Forma. Po tym czasie, jeśli nie nastąpi dokonanie przelewu, zamówienie jest anulowane, a towar wraca do magazynu.

W sytuacji, gdy Nabywca po wybraniu formy płatności i dokonaniu przelewu, zrezygnuje z zamówienia - na jego rachunek bankowy zostanie zwrócona kwota sprzedaży, która wpłacił na rachunek Sprzedawcy.

- Sprzedawca zastrzega, że przelewy są obsługiwane w godzinach pracy Banku, na które Sprzedawca nie ma wpływu.

d. Odbiór osobisty w salonie:

Odbiór osobisty zamawianego towaru jest możliwy wyłącznie w salonie Sprzedawcy pod adresem:

DeniKomp
ul. 3-go Maja 30
41-800 Zabrze

Towar zamówiony do odbioru w salonie po uzyskaniu statusu Przygotowane do odbioru czeka na wydanie przez kolejne 7 dni roboczych. Po tym czasie, jeśli nie nastąpi odbiór, zamówienie jest anulowane, a towar wraca do magazynu.

ZWROT TOWARU

1. Zgodnie z obowiązującą regulacją prawną, Nabywca zawierający umowę poza salonem sprzedaży ma prawo odstąpienia od umowy kupna towaru w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia zamówionego towaru. Dotyczy to wyłącznie klientów indywidualnych. Akceptacja postanowień niniejszego regulaminu równoznaczna jest w skutkach z poinformowaniem nabywcy o prawie odstąpienia od umowy w powyżej wskazanym terminie. Wzór oświadczenia o odstąpieniu można pobrać w postaci pliku PDF ([pobierz](#)).
2. Korzystając z prawa odstąpienia od umowy, Nabywca zobowiązany jest odesłać na własny koszt towar wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy wskazując numer rachunku bankowego, na które ma być zwrócona kwota ceny produktu.
3. Akceptacja postanowień niniejszego regulaminu równoznaczna jest z poświadczeniem poinformowania o prawie odstąpienia i otrzymania wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Zwrot jest możliwy tylko wtedy gdy towar znajduje się w stanie nienaruszonym i jest całkowicie sprawny technicznie - nie nosi śladów eksploatacji (używania), zawiera wszystkie elementy, z którymi był dostarczony (oryginalne opakowanie z kompletną zawartością).
5. Zwrotowi nie podlegają nośniki danych oraz programy komputerowe, jeśli zostało otwarte ich opakowanie, a także produkty posiadające właściwości ściśle określone przez Nabywce przy składaniu zamówienia lub są ściśle związane z jego osobą.
6. Zwrotowi nie podlegają poniesione przez Nabywce koszty przewozu i odesłania towaru.
7. Kwotę 100% ceny produktu zwracamy na podane konto bankowe po otrzymaniu podpisanych dokumentów korygujących.
8. Przepisy dotyczące prawa odstąpienia od umowy kupna towaru nie mają zastosowania w przypadku, gdy zamówiony towar jest odbierany osobiście w siedzibie sklepu.
9. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek nadawanych przez Nabywce za pobraniem, zawierających zamówiony u Sprzedawcy towar.

NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Reklamacje Nabywcy rozpatrywane są w trybie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. - o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Nabywca ma prawo zadać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba, że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają poniesienia przez Sprzedawcę nadmiernych kosztów. W takim przypadku, gdy Sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana naraziłyby Nabywce na znaczne niedogodności, Nabywca ma prawo zgłoszenia roszczenia o stosowne obniżenie ceny albo odstąpić od umowy.

2. W przypadku stwierdzenia przez Nabywce niezgodności towaru z umową, Nabywca uprawniony jest do nadania towaru na adres DeniKomp 3-go Maja 30, 41-800 Zabrze. Nabywca zobowiązany jest odesłać niezgodny z umową towar firmą kurierską siodemka.com wraz z pisemnym żądaniem z tytułu niezgodności towaru z umową. W sytuacji skorzystania z usług innego przewoźnika koszty dostarczenia towaru obciążają Nabywce.

3. Jeżeli w wypadku niezgodności towaru z umową, nie będzie możliwa naprawa, bądź wymiana towaru (np. z uwagi na wyczerpanie asortymentu danego towaru), Sprzedawca zaoferuje inny, dostępny towar o tożsamy parametrach, po wyrównaniu ewentualnej różnicy cen, bądź zwróci równowartość jego ceny.

4. Istnienie uprawnień Nabywcy z tytułu jego niezgodności z umową (wadliwości towaru) wobec Sprzedawcy nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień z tytułu gwarancji. Zgłoszenie żądań z udzielonej nabywcy gwarancji odbywa się na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej.

BEZPIECZEŃSTWO

Danych osobowych:

W wyniku złożenia zamówienia przez Nabywce Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Nabywcy w celu realizacji umowy przez firmę:

DeniKomp Michał Kohrs
ul. 3-go Maja 30
41-800 Zabrze

z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. - o ochronie danych osobowych. Sprzedawca nie udostępnia danych osobowych Nabywców podmiotom trzecim w celu ich przetwarzania i wykorzystywania na potrzeby marketingowe. Jednocześnie Sprzedawca informuje, że Nabywca dysponuje prawem wglądu do swoich danych oraz prawem ich aktualizacji i poprawiania. Aby wykorzystać powyższe uprawnienia lub w przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z siedzibą naszej firmy e-mailem na adres:

sklep@denikomp.pl

ZASTRZENIA

1. Sprzedawca dołożył wszelkich starań, aby prezentowane na stronie internetowej informacje były zgodne z rzeczywistymi ich parametrami i jak najbardziej aktualne. Wszelkie wątpliwości prosimy wyjaśniać kontaktując się z pracownikiem Sklepu Internetowego:

sklep@denikomp.pl lub bezpośrednio z handlowcem.

2. Sprzedawca zastrzega możliwość zmian poszczególnych parametrów towaru lub ich cen z uwagi na częste wahania cen u dostawców i dystrybutorów oraz zmiany kursów walut, które są od Sprzedawcy niezależne. W takich przypadkach pracownik Sklepu Internetowego kontaktuje się z Nabywcą, który podejmuje ostateczną decyzję o zawarciu umowy.

3. Przy składaniu zamówienia Nabywca wyraża jednocześnie zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdza fakt zapoznania go z prawem odstąpienia od umowy wynikającego z obowiązujących przepisów.